

## Travail social - Pratiques professionnelles

### MANUEL DE DIRECTION EN ACTION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE



Dans les trois à cinq ans à venir va s'opérer un véritable basculement générationnel pour ce qui est de la direction des associations, des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Une génération part à la retraite, une nouvelle génération de dirigeants va prendre sa succession et devoir se hisser à un niveau de complexité de gestion des structures peut-être jamais égalé. Elle le fera d'autant mieux qu'elle aura pris la mesure des enjeux inédits de direction et de gouvernance de ces structures, qu'elle les aura pensés et qu'elle se sera appropriée les outils, les méthodologies et les techniques adéquates, c'est-à-dire respectueux de l'altérité du secteur à but non lucratif. Le projet de cet ouvrage est l'identification et la mise en œuvre des fondamentaux des nouvelles pratiques de direction et de gouvernance en action sociale et médico-sociale. Ont été réunis dans un souci d'opérationnalité intelligente et exigeante les contributions de fins connaisseurs de ce qui se joue aujourd'hui dans le champ de l'action sociale. Dans la majorité des cas, il a été demandé à chaque auteur d'approfondir une réflexion dans laquelle

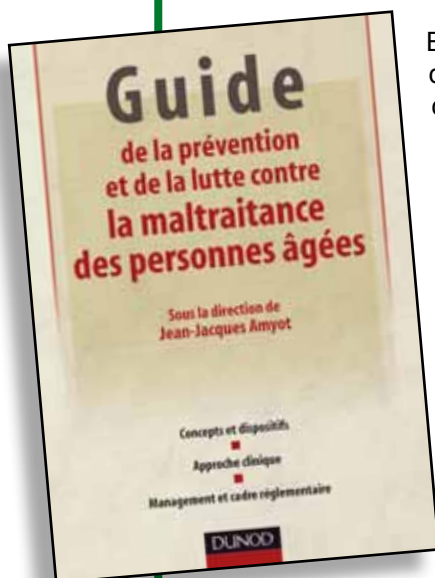
il s'est déjà fortement investi dans des écrits antérieurs.

Janvier 2011

Ouvrage collectif sous la direction de **Francis Batifoulier**.

Dunod, Andesi, 494 pages, 45 €

### GUIDE DE LA PRÉVENTION ET DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES



En quelques années, les textes législatifs, les préconisations et les données statistiques ont permis d'engager un mouvement de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, phénomène souvent insidieux qui s'immisce dans les pratiques à domicile et en institution. Sur le terrain, la maltraitance met en jeu la responsabilité des acteurs et des organisations face à des situations dont la complexité défie les capacités d'analyse et de prévention. Elle retentit finalement sur le sentiment d'insécurité des managers des organisations médicosociales, mais aussi des familles et de tous les professionnels concernés.

Ce guide propose un outillage pluridisciplinaire et des approches pratiques de prévention afin de s'adapter à la variété des situations rencontrées. Il offre :

- une analyse des notions clefs à l'œuvre dans l'examen des facteurs de risque, du dispositif de lutte et de l'action des pouvoirs publics ;
- un exposé des apports cliniques de la psychologie ;
- un examen minutieux de l'épuisement professionnel ;
- une réflexion sur l'organisation des pratiques managériales ;
- une approche du droit dans ses différentes composantes ;
- une expérience originale de formation de personnes-ressources en EHPAD.

Émaillé de cas cliniques et conçu comme un outil d'appui pour tout acteur en gérontologie, l'ouvrage revisite nos pratiques pour mettre en œuvre un ensemble d'actions coordonnées dont le but ultime est de développer une véritable éthique de l'accompagnement.

Juin 2010

Ouvrage collectif sous la direction de **Jean-Jacques Amyot**.

Dunod, 450 pages, 44 €

## SOUTENIR ET CONTRÔLER LES PARENTS



### Le dispositif de parentalité

La parentalité est aujourd'hui un thème majeur de préoccupations qui, au-delà des spécialistes, touche l'ensemble de la société. Gérard Neyrand analyse ici la montée en puissance de cette notion depuis son investissement par les sciences humaines dans le cadre d'une clinique du lien, jusqu'à sa popularisation politico-médiatique récente dans une perspective de soutien mais aussi de contrôle des parents.

Alors que les Réseaux d'écoute d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP), créés en 1999, avaient pour objectif le soutien à la parentalité devant la précarisation d'un nombre croissant de parents, le virage actuel, impulsé par les pouvoirs publics, vers le contrôle des parents jugés défaillants place les intervenants du soin, du social et de l'éducation au centre d'injonctions paradoxales.

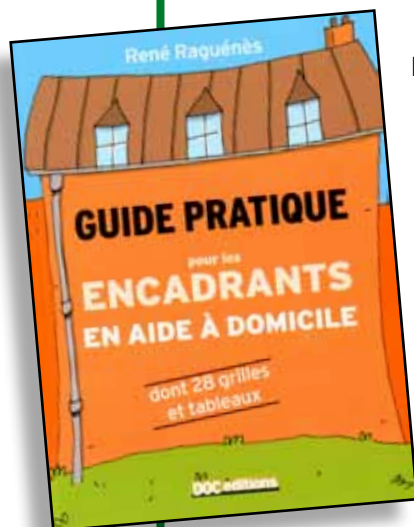
Cet ouvrage rend compte des différentes modalités d'intervention possibles sur la parentalité et de leurs éventuelles contradictions, tant au niveau de l'enfant et de la diversification des acteurs parentaux provoquée par les ruptures conjugales et les progrès de la médecine de la procréation, que de la gestion collective des rapports parents-enfant qui se trouvent jugés, voire sanctionnés en cas d'échec ou de dérives.

*Gérard Neyrand est sociologue, professeur à l'université de Toulouse.*

Érès, 172 pages, 10 €

Octobre 2011

## GUIDE PRATIQUE POUR LES ENCADRANTS EN AIDE À DOMICILE



Donner aux personnes aidées plus de qualité de vie qu'attendu grâce à l'« évaluation active » et augmenter la fidélisation et la motivation des aides à domicile grâce à l'« encadrement adapté », tels sont les deux objectifs généraux de cet ouvrage.

Les encadrants des services d'aide à domicile doivent savoir clarifier les attentes des personnes aidées et donner des instructions précises aux aides à domicile. Les aides à domicile doivent savoir aider des personnes fragilisées.

Les outils présentés ici peuvent s'intégrer dans la diversité des procédures existantes : autorisation, agrément, qualité.

Ce guide pratique s'adresse aux responsables de secteur et à ceux qui se préparent à le devenir, aux dirigeants des services d'aide à domicile, aux formateurs, aux étudiants en BTS Services et prestations sociales des secteurs sanitaire et social (SP3S), en licences professionnelles ou en masters Services à la personne, ainsi qu'aux élus des associations, aux élus des collectivités territoriales, etc.

Ces outils sont novateurs parce qu'ils partent des contacts réalisés au domicile et non des premières demandes adressées au bureau. Les « outils » proposés se veulent très concrets et respectueux de la liberté des personnes aidées les plus fragiles.

Les outils pratiques de l'évaluation active et de l'encadrement adapté permettent de travailler autour du respect des habitudes de vie et des capacités des personnes aidées. L'objectif étant de tendre vers une bienveillance ressentie dans le quotidien des personnes aidées.

*René Raguénès est formateur auprès des responsables de service et des aides à domicile. Grâce à de nombreuses visites aux domiciles de personnes aidées et aux échanges liés à la formation, il a élaboré des outils pratiques pour les responsables de service et les aides à domicile. Les outils présentés ici sont déjà en place depuis près d'une dizaine d'années dans un certain nombre de services à domicile.*

Doc éditions, 116 pages, 19 €

Septembre 2011

AUPRÈS DE LA PERSONNE HANDICAPÉE



**Une éthique de la liberté partagée**

Élisabeth Zucman témoigne de son parcours personnel de médecin entièrement consacré à l'accompagnement d'enfants, d'adultes polyhandicapés et de leur famille. Elle raconte son aventure faite de péripéties, de rencontres, de luttes, d'espoirs, de déceptions, significatifs des préoccupations d'une société peu soucieuse du bien-être de ces personnes affectées de déficiences à la fois mentales et physiques.

Par son engagement, aux côtés d'autres pionniers comme Stanislas Tomkiewicz, elle a contribué à l'émergence de véritables approches médicale et sociale de la personne polyhandicapée et de sa famille. Elle a développé une clinique créative qui, s'appuyant sur des compétences professionnelles complémentaires, fut une véritable révolution, au service d'une cause ne mobilisant, alors, que quelques vagues et vaines expressions d'une compassion sociale sans lendemain.

Si aujourd'hui les évolutions sont réelles et la place des personnes polyhandicapées parmi nous est mieux reconnue et défendue, il reste encore à mener de nombreux combats pour lesquels parents et professionnels trouveront dans ce livre une source d'inspiration et de conviction.

*Médecin de réadaptation fonctionnelle, **Élisabeth Zucman** a été conseiller technique du CTNERHI (Centre technique national d'études et de recherches sur les handicaps et les inadaptations) dans le cadre duquel elle a publié de nombreux rapports et ouvrages sur ce thème. Elle est présidente d'honneur du GPF (Groupe polyhandicap France).*

Érès, 220 pages, 12 €

Septembre 2011

COMPRENDRE LA SANTÉ DES AÎNÉS



**Manuel pratique de recherche-action en gérontologie-gériatrie**

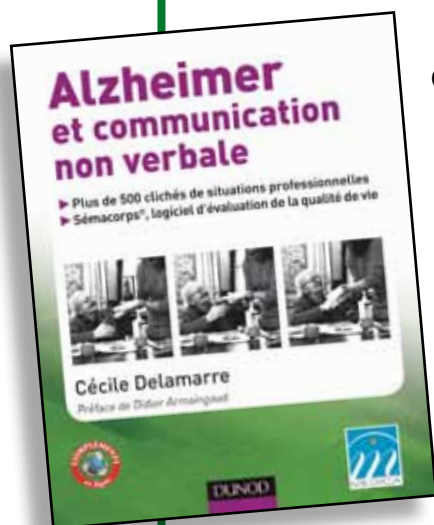
Le vieillissement de la population impacte fortement les politiques de santé et les pratiques professionnelles des secteurs sanitaires et médico-social. Au carrefour du soin médical et de l'accompagnement social, des équipes pluridisciplinaires sont amenées à travailler ensemble pour améliorer les conditions de vie des personnes âgées dépendantes. Le modèle, classique en recherche sociale, de la recherche-action est un outil de dynamisation des équipes et de validation d'acquis professionnels et scientifiques obtenus dans les services. Encore faut-il savoir la mettre en œuvre et l'exploiter. Cet ouvrage donne les principes et la méthodologie, illustrée de cas pratiques, pour produire, repérer, formaliser et communiquer les bonnes pratiques dans le contexte du management d'un service hospitalier ou d'un service médico-social.

*Ouvrage collectif sous la direction de **Bruno Fantino**.*

Dunod, 506 pages, 49 €

Août 2011

## ALZHEIMER ET COMMUNICATION NON VERBALE



Juin 2011

Ce livre s'adresse tant aux aidants professionnels que naturels. Il a pour objectif de rendre visible et compréhensible la communication non verbale utilisée par les aînés ayant la MA ou apparentée, et de partir de la lecture et de la compréhension de cette forme de communication pour :

- maintenir des liens avec les aînés, y compris aux stades sévères de la maladie ;
- gérer les comportements perturbants ;
- évaluer la qualité de vie dans les services spécifiques.

*Cécile Delamarre, Chercheur et praticienne en psychomotricité fonctionnelle, consultante dans les unités spécifiques et formatrice en communication non verbale.*

Dunod, 214 pages, 26 €

## ACCOMPAGNER LE GRAND ÂGE



Novembre 2010

Comment mieux accompagner au quotidien les sujets âgés et leurs familles ? Comment communiquer avec une personne atteinte de démence de type Alzheimer ? Comment penser un projet de vie au grand âge ? Comment vivre la vieillesse dépendante d'un conjoint ou d'un parent ? Comment préparer le relogement d'un proche en établissement gériatrique ? Comment adoucir la fin de vie des vieillards à domicile et en institution ? Comment aider les aidants naturels et l'entourage ?

Soignants et aidants trouveront dans cet ouvrage les réponses à ces questions. Rédigé dans un langage clair et accessible, il s'articule en deux parties :

- comprendre la vieillesse psychique ;
- accompagner concrètement le grand âge.

Un glossaire de la gérontologie et une bibliographie spécialisée complètent l'ouvrage. À la fois théorique et pratique, ce livre s'adresse aux soignants et aux professionnels de la gériatrie comme aux aidants naturels et familiaux.

*Spécialiste des âges de la vie et des conduites à projet, Christian Heslon est maître de conférences en psychologie et directeur de l'Institut de psychologie et de sociologie appliquées (IPSA) à l'Université catholique de l'Ouest (UCO, Angers), après avoir été psychologue clinicien en établissements médicaux-sociaux.*

Dunod, 230 pages, 26,50 €