

Le Référent : un Objet Professionnel Non Identifié ?

S O M M A I R E

ÉDITORIAL	3
DOSSIER	5
I - Représentations et fonctions identitaires du Référent... ou comment passer d'un « concept flou » à la réalité du terrain	7
Le « Référent » dans le champ éducatif et thérapeutique : <i>Objet Professionnel Non Identifié (O.P.N.I.) ?</i>	9
<i>Philippe CHAVAROCHE, Formateur, Docteur en Sciences de l'éducation</i>	
Référence : une indéfinition pour quel besoin identitaire ?	31
<i>Bertrand DUBREUIL, Éducateur spécialisé, Docteur en sociologie, Directeur de PLURIEL formation-recherche</i>	
De la référence éducative à la mise en intrigue du récit de l'utilisateur	49
<i>Yann LE GOFF, Formateur à l'IMFRTS de Marseille</i>	
Quelles références pour le référent ?	85
<i>Joseph ROUZEL, Psychanalyste, responsable de PSYCHASOC, Montpellier</i>	
La référence : une posture de proximité distanciée	103
<i>Olivier GENTILLEAU, Directeur de MECS retraité</i>	
Le référent et son apport à la construction de la pensée professionnelle	119
<i>Corinne CAMMARERI, Psychologue clinicienne, Docteur en lettres et sciences humaines</i>	
II - D'une critique constructive à l'émergence de nouvelles « figures » de la fonction de Référent	129
Pour en finir avec la relation privilégiée... critique de la notion de référent	131
<i>Reynald BRIZAIS, Maître de conférences en Psychologie sociale, Université de Nantes</i>	
Les référents : une bonne idée mais... ..	141
<i>Daniel GRANVAL, Éducateur spécialisé, Directeur d'établissement social</i>	
Le référent : Mission impossible, Destination danger !	157
<i>Docteur Philippe GABBAI, Neuro-psychiatre, Directeur Médical honoraire de la Fondation John Bost</i>	
L'affirmation de la fonction de référent dans le champ du « psychique »	165
<i>René BAPTISTE, Président de l'association GRIM (69), Brigitte SAPALY, Directrice générale du GRIM</i>	
De la référence à la coordination : l'affirmation d'une fonction d'avenir	183
<i>Jean-René LOUBAT, Psychosociologue-Consultant, Formation-Conseil en Ressources Humaines et Ingénierie sociale</i>	
Compétences pour un rôle à multiples facettes	199
<i>Robert MICHIT, Directeur du laboratoire de recherche CEFERH, Grenoble, Jeanne SARMENT, Docteur en psychologie sociale CEFERH</i>	

REGARD SUR ...

215

Motivation et Ressources Humaines en SMS : quels modèles pour quels enjeux ?..... 217

*Raphael TOLVE, Psychosociologue, Directeur Général de Périgord Famille,
Chargé de cours en Psychologie Sociale à l'Université de Bordeaux 2*

Logique de compétence et ingénierie sociale..... 225

Olaria SANTIAGO, Chef de service en CHRS, Marseille

« Toxic handler », les acteurs du bonheur, en guerre contre le stress, la fatigue de compassion, l'épuisement professionnel 233

*Gilles TENEAU, Docteur en Sciences de Gestion, Chargée de cours au CNAM 92 et 93,
Professeur associé ISC Paris*

VIENT DE PARAÎTRE

257

Travail social - Pratiques professionnelles 259

Psychologie - Psychanalyse - Psychothérapie..... 263

Société 271

Formation - Management des organisations..... 274

En revues 277

BON DE COMMANDE

281

É d i t o

Interroger le rôle et la place du « référent » dans le champ éducatif et thérapeutique peut, en 2011, sembler un brin incongru tant cela s'apparente à questionner une évidence. En effet, l'apparition de la fonction de « référent » semble presque relever d'une « génération spontanée »¹ accompagnant les profondes mutations à l'œuvre dans les organisations sociales et médico-sociales au cours des années 70-80. Ce mouvement marqué par l'avènement du principe d'individualisation de la prise en charge mettra l'accent sur la nécessité de désigner parmi les professionnels, des « référents » auxquels seront « confiés des fonctions et des rôles d'interlocuteurs privilégiés »², tant auprès des usagers, des partenaires institutionnels que des familles.

Et pourtant... « bien qu'abondamment employé dans le champ de l'éducation spécialisée et régulièrement utilisé dans certaines branches du service social, le terme « référent » reste imprécis, et n'est jamais défini en lui-même »³. Bien plus encore, ce terme est quasiment absent des textes réglementaires parus récemment, ou des référentiels en tous genres formalisés dans le cadre de la réforme des diplômes d'État en travail social. Tout juste est-il stipulé que le « référent » est chargé « d'assurer la cohérence et la continuité de l'accompagnement ».

Au final, le « référent » semble agir comme un « Objet Professionnel Non Identifié »⁴. C'est pourquoi nous pensons - c'est l'objet même de ce numéro des Cahiers de l'Actif - qu'il gagnerait en justesse et performance si un éclaircissement conceptuel était apporté à cette notion, ne serait-ce que parce que le cadre d'intervention sociale s'appuie dorénavant sur une logique de parcours de vie et sur des compétences pluridisciplinaires inscrites dans des logiques partenariales et que les enjeux autour de la définition du rôle et de la place du référent ont des répercussions immédiates : en particulier sur le travail clinique qui s'opère au sein de l'institution ; sur le management et l'organisation du travail en équipe, ainsi que sur les relations entre les différents professionnels.

L'ACTIF

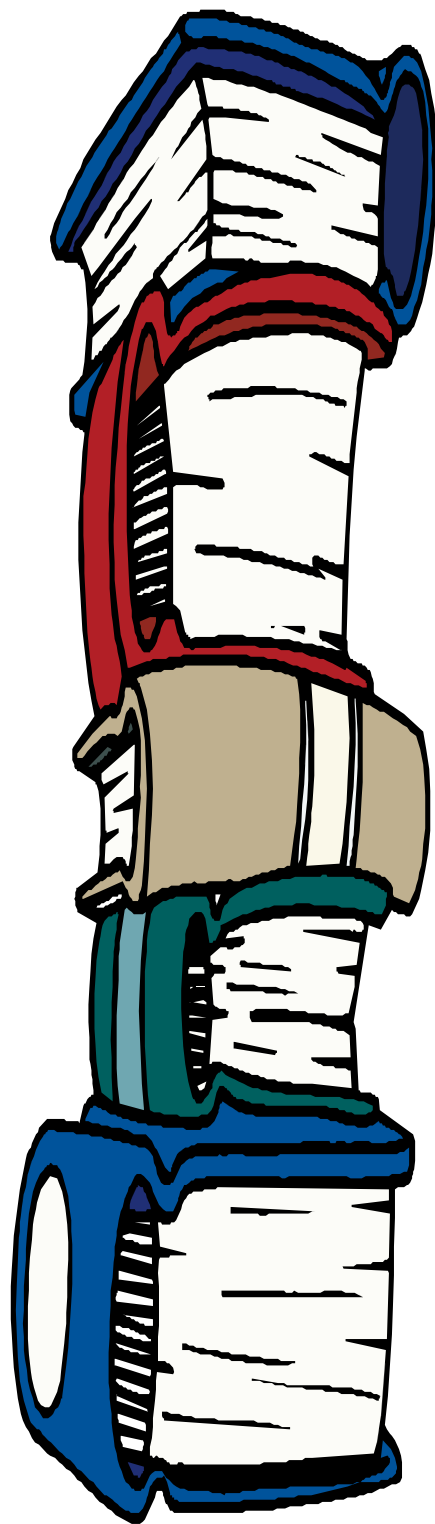
1. Pour reprendre la terminologie employée par Philippe Chavaroche, qui a grandement contribué à l'élaboration de ce numéro des Cahiers de l'Actif.

2. Barreyre J.Y., Bouquet B. (sous la direction de), Nouveau dictionnaire critique d'action sociale, Paris, Bayard, 2006.

3. Ibid., p. 492.

4. Toujours selon Philippe Chavaroche.





D O S S I E R

